

Les données clés de mon établissement

Boîte
à outils
du RU

N° 3



Représentant des usagers (RU) en établissement, vous siégez en Commission des usagers, en Conseil de surveillance d'un établissement public de santé, ou en Conseil de surveillance ou d'administration d'un établissement privé. **Voici une fiche de synthèse qui vous donnera une vision globale de l'établissement dans lequel vous représentez les usagers. Remplissez-la** (ces données sont en général disponibles dans les plaquettes de présentation ou les sites Internet des hôpitaux, ou dans le rapport d'activité de l'établissement) et **n'hésitez pas à la diffuser aux représentants des usagers** en Conseil territorial de santé ou en conférence régionale de la santé et de l'autonomie (CRSA) ainsi qu'à votre délégation régionale France Assos Santé.



Remplissez cette fiche par vous-même pour vous faire votre propre opinion sur l'établissement, à partir des données qu'il peut vous fournir. Par ailleurs, il est recommandé de compléter le remplissage de cette fiche par une visite de l'établissement accompagné de l'un des responsables.

Nom de l'établissement :

Tél. du standard :

Statut : ☐ public ☐ privé à but lucratif ☐ privé d'intérêt collectif (ESPIC) ☐ autre

Site Internet :

A votre prise de mandat, **demandez à l'établissement de vous fournir ces documents :**

- L'organigramme de l'établissement, par pôles
- Le projet d'établissement
- Le dernier rapport d'activité
- Le règlement intérieur de la Commission des usagers
- Les rapports annuels de la Commission des usagers des 3 dernières années
- Les 3 derniers comptes rendus de réunion de la Commission des usagers
- Le dernier rapport de certification
- Le livret d'accueil
- Les questionnaires de satisfaction et leurs résultats
- Les résultats des indicateurs obligatoires de qualité et de sécurité des soins
- Le programme d'action relatif à la qualité et à la sécurité des soins