

19 juin 2024

Pour la défense de vos droits
LES REPRÉSENTANTS DES USAGERS

Depuis janvier 2023, notre Comité a un représentant des usagers à l'hôpital, **c'est M. Jean Sève** (associé à Mme **Michelle Marc**, représentante de l'UNAFAM) que vous pouvez rencontrer tous les **jeudis lors de nos permanences entre 15 et 17 h ou lui écrire à :**

sauvons_hopital_sarlat@orange.fr

Qui les choisit ?

C'est le Directeur général de l'Agence Régionale de Santé qui **désigne** les représentants des usagers parmi les personnes proposées par des associations agréées par le Ministère de la Santé, en application de l'article L 114-1.

Nous avons posé notre candidature, notre Association étant reconnue par les autorités, agrément renouvelé en 2023. (1)

Quels sont leurs rôles ?

Ils assurent la représentation des personnes malades et des usagers du système de santé dans les instances hospitalières ou de santé publique. Le représentant des usagers (RU)

est le porteur de la parole des usagers du système de santé, garant du respect de leurs droits et de leurs intérêts.

Il contribue à l'amélioration de **la vie quotidienne des patients** et de leurs proches en faisant connaître leurs besoins et leurs problèmes auprès des décideurs, en les conseillant sur les **démarches à entreprendre et en les orientant si besoin dans le système de santé.**

En cas de litige avec un établissement de santé (public ou privé), mettant en cause la politique d'accueil et de prise en charge des malades, il est possible de saisir **la commission des usagers** (Commission des usagers). Elle est présente dans chaque établissement. (2)

Lors de nos permanences, nous pourrions vous communiquer toutes informations utiles.

(1) <https://coordination-defense-sante.org/wp-content/uploads/2023/07/agrement-29-07-23.pdf>

(2) <https://ch-sarlat.wixsite.com/monsite/vos-droits-et-devoirs>

Pour tout contact : sauvons_hopital_sarlat@orange.fr

Facebook : Comité de Défense de l'Hôpital et de la Maternité de Sarlat

Association de défense de l'Hôpital de Sarlat c/o Mme Bencheikh Bernadette,
8, rue du 26 juin 44, 24200 Sarlat Tél. : 0781057814 ou 0668748739