



## Comité pour l'amélioration du Service Public de Santé du Grand Châteaudun.

Suite aux travaux réalisés au centre Hospitalier de Châteaudun, la Direction de l'hôpital a organisé une première journée porte ouverte le 10 juin 2023 de 10h00 à 16h00, notre Comité a participé en tant que représentant des usagers et association.

Les associations présentes étaient : Notre Comité, Vie Libre, ANDAR, La ligue contre le CANCER, UNAFAM.

Nous étions installés dans l'entrée de l'Hôpital pour informer les usagers, et les diriger vers la visite guidée.

Dans le hall, Un guide « Mon Hôpital @ moi » et une fiche de satisfaction ont été donnés au départ de la visite par le personnel hospitalier.

Les services présentés étaient : le cabinet dentaire, l'ophtalmologie, les consultations, l'imagerie, le Service de Soins Médicaux et de Réadaptation, le bloc opératoire en images. Cette visite s'est terminée par la présentation sur la nouvelle organisation de l'Hôpital et des futurs travaux au Service des urgences qui commence ce mois ci pour une fin prévisionnelle en automne 2024 avec un doublage de l'espace de 400 m<sup>2</sup> à 800 m<sup>2</sup> pour une meilleure prise en charge et plus de confidentialité, l'installation d'une IRM, et un nouvel EHPAD boulevard Kellermann.

**En extérieur**, il y avait une présentation du véhicule du SMUR.

Un atelier à la cafétéria : présentation des gestes de premier secours.

Des ateliers dans la salle Jean Proust : Un stand métier avec la présentation des métiers de l'Hôpital en images grâce à des photographies de soignants en activité, la présence de l'Institut de formation en soins infirmiers, Institut de formation aide soignant pour parler des cursus de formations.

**Un stand hygiène hospitalière** ou était représenté le rôle de l'équipe opérationnel d'hygiène.

**Le Stand admission, facturation et informatique** pour permettre aux visiteurs de mieux comprendre l'importance de l'identification du patient, de découvrir que l'Hôpital n'est pas gratuit et d'être sensibilisé sur la création de leur espace Santé.

La journée s'est terminée par la célébration des 30 ans du SMUR.

Plus d'une centaine de personnes ont participé à cette porte ouverte, très enthousiasmés de la redynamisation de leur Hôpital, beaucoup d'entre eux ignoré que le laboratoire était toujours en activité.

Le personnel de l'Hôpital qui a participé à la présentation des services étaient très professionnels et motivés.

Il reste néanmoins des sujets majeurs, qui, à ce jour ne sont pas financés, l'agrandissement du parking, la réfection de la voirie et le réseau d'eaux.

Notre Comité tient aujourd'hui des permanences dans le Centre Hospitalier tous les deuxièmes **mardi de chaque mois**, de 14h00 à 17h00.

Pour le Comité  
Pascal DELORME