

Le 28 novembre 2022

Compte-rendu de l'entrevue avec Madame Rousselot-Soulière, directrice du Centre hospitalier de Sarlat et Madame le Docteur Katz, cheffe du service des urgences.

Madame Rousselot salue la nomination de Jean Sève à la Commission des usagers, dont la première réunion aura lieu jeudi 1^{er} décembre à 14h30 au centre hospitalier.

Le sujet de la rencontre portait sur les urgences.

Grande anxiété des usagers face à un service aléatoire...depuis au moins 4 mois.

Appel au 15 très difficile (souvent avec un temps d'attente), saturation liée entre autres à un manque de personnel, travail fatiguant pour les régulateurs et grandes responsabilités face aux malades, avec parfois des malentendus ou des incompréhensions entre les malades et les régulateurs (selon les remontées du terrain. Nous demandons des embauches pour améliorer ces problèmes.

Pour les urgences de Sarlat, on déplore le manque de professionnels : 3.5 équivalents temps plein à Sarlat pour 11 postes budgétés et les fermetures à répétition. Or, à Périgueux, on a plus de 20 médecins urgentistes mais plusieurs à temps partiel ou intérimaires.

Madame Katz fait en sorte de constituer, sur place, des équipes stables et de qualité.

Monsieur Lionel Chevalier, directeur des médecins au GHT, nous rejoint et nous apprend qu'à partir du 1^{er} janvier, il semblerait que la marche à suivre pour les urgences soit systématiquement l'appel au 15 ...sur tout le territoire. On entrera donc aux urgences que par le 15.

Nous demandons qu'un document « Guide pour le 15 » soit réalisé par le service des urgences pour le diffuser aux usagers.

Nous remettons 3 courriers de plainte de patients. Des réponses leur seront adressées.

Les ambulances

Des contrats ont été signés avec des compagnies mais le nombre est insuffisant sur Sarlat.

Des usagers, des patients, prennent leur véhicule : la sécu ne pourrait-elle en cas de défaillance prendre en charge des frais de transport ? (Prise de contact avec la CPAM)